

	Verantwoordelijke	Naam verwerking	Doel verwerking	Categorie van betrokkeler	Gegevens	Bijzondere persoonsgegevel	Ontvangers	Rechtmatige Grondslag	Bewaartermijn	Soort	Verwerker	Verwerkers-overeenkon	Vertrouwensklas	Herkomst gegevens	Doorgifte buiten EER	Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen
	Directie of opdrachtgever	Importeren, beheren en verwijderen van gebruikers	Aanmaken en beheren van accounts zodat gebruikers toegang hebben tot gewenste tools. Bij einde overeenkomst het verwijderen van gebruikers.	Deelnemers en eventueel trainers	Naam, e-mailadres, optionele foto en specifieke gegevens die in de (verwerkers) overeenkomst per klant zijn vastgelegd.	Er worden geen bijzondere persoonsgegevens vastgelegd, tenzij dit in overleg met klant en gebruiker schriftelijk is vastgelegd en hiervoor toestemming is gegeven door gebruiker.	Intern: helpdesk/IT-medewerker Extern: niemand	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG) Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) bij bijzondere persoonsgegevens	Standaard worden alle persoonsgegevens 6 maanden na einde overeenkomst verwijderd, tenzij anders is vastgelegd in de (verwerkers)overeenkomst. Indien een gebruiker uit dienst gaat bij een opdrachtgever, worden zijn gegevens na melding direct verwijderd.	Geautomatiseerd	Datacenter (Solimas Den Bosch)	Ja	Vertrouwelijk	Betrokkenen zelf of de opdrachtgever / werkgever	Nee	Conform informatiebeveiligingsbeleid van IG.
	Directie	Het beantwoorden van helpdesk vragen	Afhandelen van vragen van gebruikers m.b.t. de aanoreikte tools	Deelnemers en eventueel trainers	Naam en e-mailadres	N.v.t.	Intern: helpdesk/IT-medewerker Extern: niemand	Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)	2 jaar	Geautomatiseerd			Vertrouwelijk	Betrokkenen zelf of de opdrachtgever / werkgever	Nee	Conform informatiebeveiligingsbeleid van IG.
	Directie	Monitoren voortgang van gebruikers	Voortgang proces en begeleiding gebruiker	Deelnemers	Naam, e-mailadres en ingevulde data (persoonsgegevens) door gebruiker bij het beantwoorden van (leer)vragen.	N.v.t.	Trainers/begeleiders en beheerders	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)	Standaard worden alle persoonsgegevens 6 maanden na einde overeenkomst verwijderd, tenzij anders is vastgelegd in de (verwerkers)overeenkomst. Indien een gebruiker uit dienst gaat bij een opdrachtgever, worden zijn gegevens na melding direct verwijderd.	Geautomatiseerd	Datacenter (Solimas Den Bosch)	Ja	Vertrouwelijk	Betrokkenen zelf	Nee	Conform informatiebeveiligingsbeleid van IG.